

1. Kapsam

Aksi açıkça yazılı olarak kararlaştırılmadıkça
Aksi sözleşmenin tarafları tarafından kararlaştırılıp
imzalanmadıkça veya kanunen zorunlu olmadığı ölçüde, bu Genel
Şartlar ve Koşullar, müşteri ile PIAQ Deutschland
GmbH arasındaki tüm sözleşmesel ilişkiler için geçerlidir.

2. Genel Hükümler

Sertifikayı almak ve sürdürmek için müşterilerin
yönetim sistemlerini geçerli standartlara uygun hale
getirmeleri ve buna göre sürdürmeleri gerekmektedir.
Müşteri, PIAQ Deutschland GmbH'ye geçerli standartlara uygun
olarak denetimler yoluyla bu sistemin yönetimini
değerlendirme, inceleme veya raporlama konusunda tam
erişim izni vermektedir.

PIAQ Deutschland GmbH tarafından gerçekleştirilen
sertifikasyon, yalnızca PIAQ Deutschland GmbH tarafından
sertifikalandırılmış bir müşteri yönetim sistemi
çerçevesinde sunulan hizmetler için geçerlidir. Müşteri,
hizmet ve ürünlerindeki tüm kusurlardan tamamen
sorumludur. Müşteri, bu ürün ve hizmetlerden
kaynaklanan tüm kusurlar, talepler veya yükümlülükler karşısında
PIAQ Deutschland GmbH'yi tazmin etmekle yükümlüdür.

Verilen sertifika, müşteriye hizmetler, ürünler veya diğer hususlarla
ilgili yasal yükümlülüklerinden kurtarmaz.

Yönetim sistemindeki yükümlülükler

3. Sözleşme

Taraflar aksini yazılı olarak kararlaştırmadıkça
PIAQ Deutschland GmbH'nin sözleşme kapsamındaki hizmetleri,
müşterinin PIAQ'ın teklifini kabul etmesi veya diğer yazılı
anlaşmaları imzalaması koşuluyla, PIAQ Deutschland GmbH'nin
müşterinin siparişini kabul ettiği andan itibaren sağlanacaktır.
İlk sözleşme süresi teklifte belirtilmiştir.

4. Denetçilerin kullanımı

PIAQ Deutschland GmbH, tamamen kendi takdirine bağlı
olarak, bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin bir
kısmının veya tamamının, müşterinin önceden izni olmaksızın
harici bir şirkete, acenteye veya tedarikçiye sağlanmasına izin
verebilir; bu da müşterinin söz konusu devir işlemine onay
verdiği anlamına gelir. Bu amaçla, müşteri, PIAQ
Deutschland GmbH'nin, müşterinin gizli bilgilerini yalnızca
hizmetlerin tamamını veya bir kısmını sağlamak amacıyla harici bir
şirkete ifşa edebileceğini kabul eder.

5. Belgelendirme Başvurusu Müşteri,

şirketinin büyüklüğü, faaliyet alanı ve yönetim
sistemi hakkında detaylı bilgi vermekle
yükümlüdür.

PIAQ Deutschland GmbH, bu bilgileri aldıktan sonra bir teklif
hazırlayacaktır.

Müşteri tarafından verilen bilgilerin daha sonra yanlış olduğunun
ortaya çıkması durumunda, PIAQ Deutschland GmbH,
akreditasyon kurallarına uyumu sağlamak amacıyla teklifini
ve/veya sözleşmesini buna göre değiştirme ve uyarılma hakkını
saklı tutar.

6. İlk sertifikasyon (Seviye 1 ve Seviye 2)

İlk sertifikasyon denetimleri iki aşamada gerçekleştirilir: 1.
aşama ve 2. aşama.

Aşama 1: Kural olarak, Aşama 1 denetimi müşterinin lokasyonunda/
lokasyonlarında yerinde gerçekleştirilir.

1. seviye değerlendirme konuları; Yönetim sistemine ait
dokümantasyon incelenir ve değerlendirilir;
İkinci aşama denetimi için sahaya özgü koşullar ve hazırlık durumu
değerlendirilir; iç denetimler ve yönetim incelemelerine yönelik bireysel
süreçler incelenir.

PIAQ Deutschland GmbH, 1. Aşama denetimi sonucunda 2. Aşama
denetimi planlamasında değişiklik yapılması gerektiğine karar
verirse (örneğin, kapsam, çalışma günleri, denetçiler, konum
değişiklikleri), sözleşmede bir düzenleme yapılması gerekebilir.

Aksi kararlaştırılmadıkça, 1. aşamanın sonu ile 2. aşamanın
başlangıcı arasındaki süre 6 ayı geçemez.

Müşteriden kaynaklanan bir sebep nedeniyle bu 6 aylık süreye
uyulamaması durumunda, müşteri 1. Aşamayı kendi masraflarıyla
yeniden yaptırmakla yükümlüdür.

2. Aşama denetimi, uygulanan yönetim sisteminin
etkinliğini doğrular.

İlk sertifikasyon denetimi, sözleşmenin imzalanmasından
itibaren bir yıl içinde başlamalıdır.

8. Sertifikasyon kararı

Sertifikasyon kararını verme yetkisi yalnızca PIAQ Deutschland
GmbH'ye aittir. Sertifikasyon kararı olumlu ise, müşteri bir
sertifika ve, eğer varsa, PIAQ mührü veya tüm uygunsuzluklar etkili
bir şekilde giderildikten sonra sertifikasyonun sürdürülmesine
ilişkin bilgiler alır.

Normal şartların eksiksiz olarak yerine getirilmesi
gerekmektedir; PIAQ Deutschland GmbH, bu şartlar
yerine getirilmeden olumlu bir sertifikasyon kararı vermeyecektir.

9. Sertifikaların Verilmesi Sertifikalar 3 yıl geçerlilik süresiyle verilir. Sertifika, sertifikayı veren şirketin mülkiyetinde kalır.

Standartta göre, belgelendirme denetimi sırasında müşterinin yönetim sisteminin doğrulandığını gösteren sertifika, yönetim sisteminin kapsamını, coğrafi bilgileri ve sertifikanın geçerlilik süresini içerir.

10. Gözetim Denetimi İlk sertifikasyonun

ardından yapılacak ilk gözetim denetimi, sertifikasyon tarihinden itibaren 12 aydan fazla bir süre sonra gerçekleştirilmemelidir.

Sertifikasyon kararı verilecektir.

PIAQ Deutschland GmbH, bir müşterinin sertifikasının sürdürülebilir olup olmadığını belirlemek için takvim yılı içinde en az bir gözetim denetimi gerçekleştirir.

Müşteri, PIAQ Deutschland GmbH ile müşteri arasında kararlaştırılan teslim tarihlerine uyulmasını sağlamak için gerekli tüm önlemleri almalıdır.

11. Yeniden belgelendirme denetimi

Sertifikanın yıllık geçerlilik süresi dolmadan önce, sürekli sertifikasyonun sağlanması için zamanında yeniden sertifikasyon işlemi gerçekleştirilmelidir. Geçerli bir sertifikanın süresinin dolmasından yaklaşık altı ay önce yeni bir yeniden sertifikasyon teklifi hazırlanır. Yeniden sertifikasyon, yönetim sisteminin uygunluğunu ve etkinliğini değerlendirir.

12. Uygulama kapsamının genişletilmesi

Bir gözetim denetimi veya özel denetimle bağlantılı olarak, bir uzatma veya Uygulama kapsamı daraltılabilir. Değişiklik talebi alındığında, ek bir denetimin gerekli olup olmadığı kontrol edilecektir.

13. Tanık Denetimleri

Müşteri, talep üzerine, denetimler sırasında gözlemcilerin (örneğin, akreditasyon denetçileri, akreditasyon veya yetkilendirme kuruluşları, standart sahipleri veya eğitim gören denetçiler) bulunmasına izin vermelidir.

13. Sertifikaların İptali

Kuruluş artık sertifikanın geçerliliğinin devamı için gerekli koşulları karşılamıyorsa, sertifika iptal edilebilir. Bu, örneğin başka bir kuruluş tarafından devralınma, iflas vb. durumları içerir. Bu gibi nedenler mevcutsa, sertifika sözleşmesi feshedilmeli, sertifika iade edilmeli ve sertifika kullanılarak yapılan reklamlar durdurulmalıdır.

14. Sertifikaların askıya alınması

Kuruluşun, inceleme için belirlenen süreye veya düzeltici önlemler için belirlenen son tarihe uymaması durumunda, sertifikanın geçerliliği askıya alınmalıdır.

Sertifika en fazla 6 ay süreyle askıya alınabilir. Yeniden geçerlilik kazanması için denetim yapılması gerekmektedir.

İşlem gerçekleştirilecek ve başarılı bir şekilde tamamlandığında, askıya alma işlemi kaldırılacak ve sertifika tekrar geçerli hale gelecektir. Askıya alma işleminden kaynaklanan sorunlar belirtilen süre içinde çözülmezse, sertifika iptal edilecektir.

15. Sertifikaların geri alınması

Bir sertifika aşağıdaki durumlarda iptal edilebilir: Sertifikanın

- askıya alınması belirtilen süre içinde tamamlanamazsa; müşteriyle yapılan sertifikasyon
- sözleşmesi müşterinin hatası nedeniyle feshedilirse; şirket belirtilen süreler içinde standart gereklilikleri karşılayamazsa; veya
- şirket faaliyetlerini kalıcı olarak durdurursa.

Şirket sertifikayı iade etmeli ve logoyu kullanmayı bırakmalıdır.

16. Değişiklikler

Müşteri, yönetim sistemini etkileyen her türlü değişikliği (örneğin ürünler, hizmetler, lokasyonlar (geçici olanlar dahil), çalışan sayısı, mülkiyet değişikliği, kapsam değişikliği vb.) derhal PIAQ Deutschland GmbH'ye bildirmelidir.

Müşteri, denetimin ilk gününden itibaren 21 iş günü içinde PIAQ Deutschland GmbH'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak planlanan denetimi erteler veya iptal ederse, PIAQ Deutschland GmbH tam tazminat (denetlenmemiş ücretler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) talep etme hakkını saklı tutar. Denetim için iade edilmeyen seyahat masrafları faturalandırılacaktır. Bu tutar, ertelenen denetimler için faturalandırılan nihai denetim ücretinden düşülmeyecektir. Müşterinin önceden yazılı bildirimde bulunmaksızın denetime katılmaması durumunda da aynı durum geçerlidir.

Akreditasyonumuz herhangi bir nedenle askıya alınır veya kesintiye uğrarsa, müşteriye para iadesi yapılmayacaktır. Şirketin akreditasyonu, PIAQ Deutschland GmbH tarafından aşağıdaki gibi nedenlerle askıya alınabilir veya kesintiye uğratılabilir...

İtibar kaybı, maddi zarar vb. tazminat talebinde bulunulamaz.

17. Logonun kullanımı

Standartlara uygun bir yönetim sisteminin belgelendirilmesini de içeren PIAQ sertifikasına sahip olan herkes, ilgili PIAQ belgelendirme işaretini alabilir ve yönetmeliklere uygun olarak kullanabilir.

PIAQ Deutschland GmbH, PIAQ sertifikasyon markasının sertifikalı bir hizmetle doğrudan ilgili belgelerde, mektuplarda ve reklam materyallerinde kullanılmasını yasaklar.

Ancak, kullanım hakkı kesinlikle sertifikanın konusuyla sınırlıdır (örneğin, (Faaliyet alanları, onaylı iş birimleri, lokasyonlar). Logo kullanım kuralları için www.piaq.de adresini ziyaret edin.

PIAQ Deutschland GmbH, takip eden denetimlerde müşterinin sertifikasyon işaretini ve/veya ilgili logoları kullanımını doğrulayacaktır.

Sembol veya ona eşlik eden metin, neyin onaylandığı konusunda herhangi bir belirsizlik içermemelidir. PIAQ Deutschland GmbH sertifikasyon işareti ve/veya akreditasyon işareti, son tüketicinin bunu ürünün uygunluğunu gösteren bir şekilde yorumlamasına yol açacak şekilde ürüne veya ambalajına yapıştırılmamalıdır.

InterpreHeren bunu yapabilir.

Müşterinin akreditasyon kuruluşunun logosunu kullanması yasaktır.

16. Müşterinin Yükümlülükleri

Denetimden önce, müşteri, sertifikasyon için genel olarak gerekli olan veya PIAQ Deutschland GmbH tarafından ayrıca talep edilen tüm belgelerin/bilgilerin, en geç denetimden önce olmak üzere, zamanında hazırlanmasını ve PIAQ Deutschland GmbH'ye sunulmasını sağlamalıdır. Müşteri, denetimler, genel olarak sertifikasyon ve diğer hususlarla ilgili olarak gerekli ve ilgili tüm bilgileri, beyanları ve belgeleri PIAQ Deutschland GmbH'ye doğru, eksiksiz ve zamanında sağlamakla; ve ilgili ekipmana, konuma(lara), alana(lara), personele ve müşterinin alt yüklenicilerine erişim sağlamak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri, sözleşmenin yürütülmesiyle ilgili olabilecek tüm süreçler ve koşullar hakkında PIAQ Deutschland GmbH'yi proaktif olarak bilgilendirmelidir.

Denetim süreci boyunca, müşteri veya onun tarafından görevlendirilen çalışan, soruları yanıtlamak üzere hazır bulunmalıdır.

Yerinde denetimlerin gerçekleştirilmesi amacıyla, müşteri denetçilere uygun bir mekan sağlamakla yükümlüdür.

17. PIAQ Deutschland GmbH'nin Yükümlülükleri

PIAQ Deutschland GmbH, sertifikasyon sektöründe deneyimli, benzer koşullar altında benzer nitelikte hizmetler sunan bir kuruluşun beklenen özen ve uzmanlıkla, sertifika ve/veya raporların temini ve teslimi konusunda müşterilerine sözleşmeyle kararlaştırılan hizmetleri sunmakla yükümlüdür.

Burada PIAQ Deutschland GmbH'nin, hizmetlerin konusu olan herhangi bir yönetim sistemi veya sürecinin uygunluğu, kalitesi, satılabilirliği, belirli bir amaca uygunluğu, kanun ve yönetmeliklere uygunluğu veya performansı ile ilgili olarak sigortacı veya garantör olarak hareket etmediği belirtilmektedir. Burada veya herhangi bir raporda yer alan aksine beyanlara bakılmaksızın, PIAQ Deutschland GmbH, satılabilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya müşteri tarafından yürütülen, sürdürülen veya kurulan herhangi bir faaliyet, sistem veya süreç için uygunluk garantileri de dahil olmak üzere, açık veya zımnı hiçbir garanti veya güvence vermemektedir.

PIAQ Deutschland GmbH, müşteriye önceki denetimin sonuçlarına ilişkin bir rapor sunar.

18. Şikayetler ve itirazlar

PIAQ Deutschland GmbH'nin sorumlu olduğu belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olarak, müşteri şikayet veya itirazda bulunma hakkına sahiptir. Şikayet veya itiraz yazılı olarak veya web sitesi üzerinden yapılmalıdır.

Lütfen sorularınızı www.piaq.de adresinden PIAQ Deutschland GmbH'ye iletin.

Onay ve işleme işlemleri PIAQ tarafından gerçekleştirilir. Almanya GmbH'den şikayetçiye veya

Şikayet veya itirazın alınmasının ardından itiraz edene tebligat yapılacaktır.

Şikayet veya itiraz prosedürünün sonucu ve değerlendirmesi PIAQ tarafından belirlenecektir. Almanya GmbH şikayetçi veya

İtiraz edenlere yazılı olarak bildirim yapılmıştır. Prosedür kurallarına PIAQ Deutschland GmbH'nin internet sitesinden ulaşılabilir.

19. Gizlilik

PIAQ Deutschland GmbH, gizli bilgileri yalnızca sözleşmenin hazırlanması, değerlendirilmesi ve uygulanması amacıyla kullanabilir.

"Gizli bilgiler" şunları içerir: tüm mali, hukuki, vergi ve teknik bilgiler, tasarımlar, buluşlar ve ticari markalarla ilgili bilgiler.

vesaire.

20. Veri koruma

PIAQ Deutschland GmbH, siparişlerin doğru şekilde yerine getirilmesi ve kendi amaçları doğrultusunda müşterinin kişisel verilerini saklar, işler ve kullanır. PIAQ Deutschland GmbH bu amaçla otomatik veri işleme yöntemlerini de kullanmaktadır.

Veri işleme sistemleri kullanıldı.

PIAQ Deutschland GmbH, yasal veya akreditasyon kuruluşu tarafından öngörülen açıklama yükümlülükleri çerçevesinde, müşterinin adres bilgilerini ve sertifikayla ilgili bilgileri açıklayabilir.

PIAQ Deutschland GmbH ayrıca tüm sertifika sahiplerinin yer aldığı bir referans listesi tutmakta ve bu liste üçüncü şahısların da erişimine açık tutulmaktadır.

PIAQ Deutschland GmbH, Akreditasyon Yasası uyarınca, üçüncü bir tarafın talebi üzerine verilen sertifikanın durumu hakkında bilgi verme yükümlülüğüne sahiptir.

21. Raporların ve sertifikaların yanı sıra geis@ges

mülkiyetinin sahipliği

Belgelendirme şirketi, özellikle her rapor ve her sertifika olmak üzere, sağladığı tüm belgelerin telif hakkının sahibi ve hak sahibi olmaya devam eder. Müşteri, bu belgelerin içeriğini hiçbir şekilde kullanamaz.

Müşteri, içeriği değiştiremez veya yanlış tanıtamaz. Kopyalama yalnızca şirket içi amaçlar için iznildir.

anferHgen. Harici kullanım için sertifikaların kopyaları, talep üzerine müşteriye sağlanacaktır.

22. Ödüller

PIAQ Deutschland GmbH, sözleşmede kararlaştırılan fiyatları, müşterinin şirket hakkında verdiği bilgilere dayanarak hesaplamıştır.

Şirket içindeki koşullar değişirse veya müşterinin koşulları ya da geçerli standartlar ve düzenlemeler değişirse, gerçekleştirilecek denetimlerin türü, kapsamı ve/veya içeriği ve varsa sertifikasyon da değişebilir.

Müşteri, sunulan hizmet kapsamına kıyasla mevcut faaliyetlerinde meydana gelen niteliksel ve/veya niceliksel değişiklikleri (örneğin, çalışan/lokasyon sayısındaki değişiklikler, yeni faaliyet alanları) derhal yükleniciye bildirmelidir. Bu tür değişiklikler durumunda, kararlaştırılan ücret, ortaya çıkan ek masraflar dikkate alınarak, orijinal maliyet hesaplamasına göre ayarlanmalıdır.

PIAQ Deutschland GmbH aşağıdaki haklarını saklı tutar: Ücretlendirme, özellikle de harçlar ve diğer masraflar Değişikliklerden kaynaklanan maliyetler Akreditasyon noktası, uyarılacaktır.

23. Sorumluluk

PIAQ Deutschland GmbH, müşterilerini tüm taleplerden ve masraflardan (makul yasal masraflar dahil) tazmin etmeyi ve zararsız tutmayı taahhüt eder.

Müşteri, PIAQ Deutschland GmbH'yi tüm taleplerden ve masraflardan (her halükarda makul yasal masraflar da dahil olmak üzere) tazmin etmeyi ve zararsız tutmayı taahhüt eder.

Belgelendirme şirketi, eksik, kısmen veya tamamen yerine getirilmemiş [hizmetler/ürünler]den sorumlu değildir. Hizmetler, sertifikasyon şirketinin kontrolü veya takdiri dışında kalan olaylardan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklandığı ölçüde (örneğin, müşterinin iş birliği yükümlülüğünü ihlal etmesi durumunda).

Ayrıca, belgelendirme şirketi dolaylı veya sonuçsal zararlardan (kayıp karlar dahil) sorumlu değildir.

24. Fesih

Sözleşme yazılı olarak ve 6 günlük bir ihbar süresiyle yapılmadığı sürece Sözleşme, mevcut sertifikanın geçerlilik süresinin bitiminden aylar önce feshedilirse, teklif şartlarına bağlı olarak otomatik olarak sertifikanın geçerlilik süresi uzatılacaktır.

PIAQ Deutschland GmbH, sertifikayı aldıktan sonraki 30 gün içinde, sertifika verilmeden önce bile, temel yükümlülüklerinin herhangi bir ihlalini ve bu ihlalin belgelendirme kuruluşunun memnuniyetini sağlayacak şekilde giderilmemesini müşteriye bildirme hakkını saklı tutar.

Sözleşmeyi herhangi bir zamanda feshetme hakkımızı saklı tutuyoruz.

Müşterinin ödeme koşullarına uymaması durumunda, PIAQ Deutschland GmbH sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

25. Mücbir Sebep

Mücbir sebep, sivil karışıklık, silahlı çatışma veya terör saldırıları gibi ciddi olaylar meydana gelirse veya PIAQ Deutschland GmbH'nin denetim yapacağı yer veya bölge için Federal Dışişleri Bakanlığı tarafından seyahat uyarısı yayınlanırsa, PIAQ Deutschland GmbH, aksaklığın süresi ve etkisinin kapsamı ölçüsünde denetimleri gerçekleştirme yükümlülüğünden muaf tutulur; bu durum gecikme halinde de geçerlidir.

Taraflar, yükümlülüklerini değişen koşullara iyi niyetle uyarlamak amacıyla, bu tür engelleri birbirlerine bildirmek ve duyurmakla yükümlüdürler.

26. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yetkisi

Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm ihtilaflar, uluslararası özel hukuk hükümleri hariç olmak üzere, Alman hukukuna tabi olacaktır.

Yasalara uygun olarak, münhasır yargı yeri Stuttgart'tır. Bununla birlikte, PIAQ Deutschland GmbH, sözleşme ortağının yargı yetkisinde dava açma hakkını saklı tutar.